

Kvalitépolicy

Tunga Lyft/Linköpings Tungservice ger kundnytta genom att leverera tjänster och produkter inom industri samt byggsektorn som uppfyller kundernas krav och specifikationer. Detta säkerställs med kompetens och färdigheter, för att kunna leverera till rätt kvalitet. Tunga Lyft/Linköpings Tungservice anser att kvalitet på en tjänst eller produkt är dess förmåga att tillfredsställa och helst överträffa kundens behov och förväntningar. Tunga Lyft:s/Linköpings Tungservice produkt och tjänstekvalitet har ett antal ledord som införlivas i den dagliga kvalitets leveransen i vår dagliga verksamhet:

Ärlighet = Tunga Lyft tillhandahåller priseffektiva produkter och tjänster som följer gällande lagkrav, förordningar och föreskrifter. Vi håller oss också uppdaterade om förändringar.

Säkerhet = Tunga Lyft rapporterar avvikelser för att kontrollera hur ofta fel inträffar och hur allvarliga de är. Fel och brister som upptäcks avhjälps löpande

Ansvarstagande = Tunga Lyft säkerställer att rätt produkt och tjänst levereras i rätt tid och med en upplevelse. Vår ambition är att överträffa våra kunders förväntningar för kunder m.a.p. effekt, hastighet och livslängd m.m.

Tillsammans = i nära samarbete mellan medarbetare och kunder säkerställer Tunga Lyft att Produktens eller tjänstens inverkan på miljön vara så liten som möjligt. Genom att noga analysera behovet så minskar vi både kostnader och resursanvändning.

Kompetens = Tunga Lyft arbetar med processer och metoder som säkerställer korrekta produkt och tjänster. Vi arbetar medvetet och systematiskt för att hålla vår personal kompetenta och kvalitetsmedvetna. Vi uppdaterar regelbundet vår personals kompetens.

Stolthet = Tunga Lyfts produkter och tjänster skall genom ett systematiskt arbetssätt inte vara behäftat med brister. Vidare stävar vi efter att vårt arbete kan återanvändas utan att den försämras.

Datum.....20220308.....

Styrelsen, Tunga Lyft AB/Linköpings TungserviceReumo.....